*Lưu ý: Khi tích hợp cần chú ý tới bối cảnh toàn cục, Tránh bị trùng lắp trong việc định nghĩa. Ví dụ, không nên có 2 nơi trong luận văn cùng định nghĩa lcv là gì.*

# Chương 2: Ứng dụng luồng công việc

*Phần mở đầu của khóa luận này đã bàn đến sự phát triển mạnh mẽ cũng như sự ứng dụng ngày một rộng rãi trong hầu hết các lĩnh vực của Công nghệ Thông tin, kèm theo đó là nhu cầu mỗi lúc một cấp thiết hơn đối với các ứng dụng quản lý đa năng, linh động và thật sự mạnh mẽ. Đó là các yêu cầu về các mức độ quản lý từ tổng quát đến chi tiết, về phương thức quản lý trực tiếp đến quản lý từ xa,về khả năng đưa ra các thông tin quan trọng hỗ trợ tối đa quá trình dự báo, cảnh báo cũng như giải quyết các rủi ro v.v… Và quan trọng hơn hết, một ứng dụng quản lý cấp cao phải thật sự linh động đối với sự thay đổi quy trình nghiệp vụ bên trong…*

*Phần này tiếp tục giới thiệu các khái niệm liên quan đến mô hình luồng công việc.Tiếp sau đó là các đặc điểm yêu cầu quan trọng đối với một ứng dụng quản lý luồng công việc tổng quát dưới góc nhìn của người sử dụng.(có thể viết them vài câu. Đại ý là tóm tắt phần sẽ trình bày dưới đây)*

1. Luồng công việc